**ПРОГРАММА ТРЕНИНГА «КОНЦЕПЦИЯ И АЛГОРИТМЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПОЛЕВЫХ СИЛ В ФАРМКОМПАНИИ»**

Продолжительность 2 дня (16 час.)

**Модуль 1. Стратегия Sales Force Effectiveness**

* Философия Business Excellence (BE). Элементы BE. Понятие эффективности в бизнесе.
* Задачи и организация функции SFE в компании.
* Модель SFE Навигатор™. Терминология. Оценка состояния и план развития драйверов эффективности.
* Ключевые компетенции SFE менеджера. Подбор, обязанности, оценка эффективности труда

**Модуль 2. Размер и распределение полевых сил**

* Современные подходы к расчету размера SF
* Workload build-up подход
* Расчет по бизнес-линиям и алокация на целевые группы
* Территориальное выравнивание.

**Модуль 3. Управление по показателям**

* Системы управления по показателям в бизнесе
* Рабочие процессы SF: планирование и внедрение в практику
* Дерево KPI. Декомпозиция целей с подбором приоритетных KPI.
* Оптимизация подходов к профайлингу, сегментации, таргетингу врачей, аптек, ЛПУ, KOL
* Проекты в области SFE как возможность профессионального роста

**Модуль 4. Взаимодействие функций BE рамках системы продвижения**

* Зоны ответственности функций на этапах продвижения. Независимая функция Marketing Excellence. Влияние на эффективность полевых сил
* Цикловое планирование. Подготовка SF к промоционному циклу
* Разработка KPI для работы в цикле. Типичные ошибки и методология
* Имплементация цикловой стратегии.

**Модуль 5. Мониторинг качества исполнения задач**

* Анализ производительности и эффективности ключевых бизнес-процессов
* Маркетинговые визиты
* Двойные и аудиторские визиты
* Rep Check. CRM. CLM
* De-efficiency анализ на уровне организации, подразделения, региона

**Модуль 6. Индивидуальная и командная эффективность**

* Интегральная подход к оценке командной и индивидуальной эффективности. Внутренний бенчмаркинг команд и МП
* Мотивация SF на исполнение рабочих процессов
* Система KPI в рамках стимуляционных выплат
* Система адаптации и обучения SF: планирование, реализация, оценка эффективности.
* Финансовая эффективность SF